

Políticas y Términos de Servicio – Physio Plus

Fecha: Octubre 2025

Dirección: Calle Alcanfores 571, Miraflores – Lima
Correo: physioplus.pe@gmail.com | Contacto: 956 874 061

1. Objeto

El presente documento establece las políticas y términos que rigen los servicios ofrecidos por Physio Plus, centro especializado en fisioterapia, rehabilitación, masajes terapéuticos, entrenamiento físico, así como en el cuidado y atención de problemas musculares y óseos asociados a cuello y columna (quiropaxia). Su propósito es garantizar la transparencia, el adecuado uso de la información y la comprensión de los alcances de los servicios brindados.

2. Servicios

Physio Plus ofrece servicios de fisioterapia, rehabilitación, quiropaxia, masajes terapéuticos y entrenamiento físico personalizado. Todos los servicios se realizan de manera presencial y requieren evaluación previa por parte de un profesional calificado del centro.

3. Reservas y Pagos

Las reservas de citas se realizan únicamente de forma presencial, vía telefónica o por los canales de comunicación oficiales del centro. No se gestionan reservas ni pagos en línea a través del sitio web. El cliente es responsable de confirmar su asistencia con al menos 24 horas de anticipación.

4. Precios y Promociones

Los precios de los servicios publicados en el sitio web de Physio Plus son referenciales y pueden variar según promociones, campañas o descuentos comunicados a través de las redes sociales oficiales. Las promociones son válidas únicamente durante el periodo anunciado y no tendrán otro medio de difusión que no sean nuestros canales oficiales en Facebook e Instagram.

5. Exoneración de Responsabilidad Médica

Physio Plus brinda servicios orientados al bienestar físico, la prevención y la recuperación funcional mediante técnicas de fisioterapia, rehabilitación, quiropaxia, masajes terapéuticos y entrenamiento físico. Sin embargo, dichos servicios no sustituyen el diagnóstico, tratamiento ni seguimiento médico especializado.

Los profesionales de Physio Plus actúan dentro del ámbito de su competencia y no emiten diagnósticos médicos ni prescriben medicación. Por lo tanto, Physio Plus no se responsabiliza por complicaciones, recaídas o reacciones adversas derivadas de condiciones médicas preexistentes, tratamientos no informados o del incumplimiento de las recomendaciones brindadas por el profesional tratante.

El cliente reconoce y acepta que su participación en los tratamientos es voluntaria, y que ha sido debidamente informado sobre la naturaleza, beneficios y posibles limitaciones de estos. Se recomienda contar con evaluación o derivación médica cuando exista una patología diagnosticada o antecedentes clínicos relevantes.

Physio Plus se reserva el derecho de suspender o negar la prestación de servicios en caso de detectar condiciones de salud que requieran atención médica inmediata o que pongan en riesgo la seguridad del cliente o del profesional.

6. Confidencialidad y Protección de Datos

Physio Plus garantiza el respeto y la protección de la información personal, médica y de contacto de todos sus clientes, conforme a lo dispuesto por la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

Toda la información recopilada durante la atención será utilizada exclusivamente con fines administrativos, clínicos y de seguimiento terapéutico, asegurando su tratamiento bajo estrictas medidas de seguridad. Physio Plus no compartirá ni transferirá datos personales a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando exista autorización expresa y por escrito del titular de los datos.
- Cuando la información sea requerida por una autoridad competente en el ejercicio de sus funciones y conforme a ley.
- Cuando el intercambio sea necesario para garantizar la continuidad del tratamiento con profesionales del propio centro, siempre bajo confidencialidad.

Asimismo, el cliente tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) comunicándose al correo physioplus.pe@gmail.com. Physio Plus adoptará todas las medidas razonables para garantizar la integridad, seguridad y confidencialidad de la información bajo su custodia.**7.**

7. Disposiciones Finales

Physio Plus se reserva el derecho de modificar, actualizar o ampliar los presentes términos y políticas en cualquier momento, notificando dichos cambios a través de sus canales oficiales. El uso de los servicios implica la aceptación plena de estos términos por parte del cliente.